|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

**« » \_\_\_\_ 2024г. № \_\_\_\_**

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы муниципального образования «Шовгеновский район»**

**за 6 месяцев 2024 года.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию за 6 месяцев 2024 года.

За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило 84 обращения граждан:

- об оказании финансовой помощи- 11, из них по 8-даны разъяснения, по 3 – вопрос решен положительно;

- по ремонту моста -1, даны письменные разъяснения;

- по жилищному вопросу -24; из них по 16 – вопрос решен положительно, по 5 - даны письменные разъяснения; 3- на стадии рассмотрения;

- об отсутствии воды в а. Хатажукай-1, даны письменные разъяснения;

- о ремонте дороги в а. Мамхег -4, из них 1-руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу, по 3 – даны письменные разъяснения;

- о назначении, увеличении ЕДВ- 28, из них по 3 – даны письменные разъяснения, по 25 – вопрос решен положительно;

- о ремонте школы в а. Пшизов -1, даны письменные разъяснения;

-о создании в каждом регионе России арт- галереи – 1, даны письменные разъяснения;

- об обеспечении дровами -1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

-земельный – 3, даны письменные разъяснения;

- о компенсации выплаты, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми-1, даны письменные разъяснения;

- о проведении отопления в доме-1, вопрос решен положительно;

- о создании веб. cтраниц и генерации QR -1, даны письменные разъяснения;

- о деятельности административных комиссий -1, даны письменные разъяснения;

- о строительстве детской площадки-1, даны письменные разъяснения;

- о вывозе мусора -1, даны письменные разъяснения;

- об обеспечении потребностей семьи – 1, даны письменные разъяснения;

- по выпасу скота-1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

-об отказе в предоставлении мер социальной поддержки и выплат -1, даны письменные разъяснения.

Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах.

В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова