|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы администрации МО «Шовгеновский район»**

**за 1 квартал 2021 года.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию в 1 –ом квартале 2021 года.

За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило 17 обращений граждан по различным вопросам.

Тематика обращений граждан различна: вопросы оказания материальной помощи, жилищные вопросы (постановка на учет жилищной комиссии в качестве нуждающегося в жилищных помещениях, включение несовершеннолетних детей в состав семьи) и другие вопросы.

-жилищный- 11, из них по 10- вопрос решен положительно, по 1- даны письменные разъяснения;

-о предоставлении запрашиваемых документов-1, даны письменные разъяснения;

-о языковой политике в республике-1, даны письменные разъяснения;

-перебои электроэнергии- 1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

-материальная помощь-2, решены положительно;

- о восстановлении дороги в х. Келеметов-1, даны письменные разъяснения.

Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах.

В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова