|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы администрации МО «Шовгеновский район»**

**за 9 месяцев 2021 года.**

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию за 9 месяцев 2021 года.

 За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило 71 обращение граждан по различным вопросам.

Тематика обращений граждан различна: вопросы оказания материальной помощи, жилищные вопросы (постановка на учет жилищной комиссии в качестве нуждающегося в жилищных помещениях, включение несовершеннолетних детей в состав семьи) и другие вопросы.

-жилищный- 39, из них по 31- вопрос решен положительно, по 8- даны письменные разъяснения;

-о предоставлении запрашиваемых документов-1, даны письменные разъяснения;

-о языковой политике в республике-1, даны письменные разъяснения;

-перебои электроэнергии- 1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

-материальная помощь-8, решены положительно;

 - о перебоях в водоснабжении-2, даны устные разъяснения;

 - по благоустройству 1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

 -о рассмотрении обращения с выездом на место с участием заявителя (заливает двор после дождя)-1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

 - о ликвидации последствий стихийных бедствий и ЧС(обследование балагана для выращивания клубники на предмет причинения ущерба после снегопада)-1, даны письменные разъяснения;

 - о лечении, оказании медицинской помощи -1, вопрос решен положительно;

 - о проведении спортивных мероприятий-1, даны письменные разъяснения;

 -о выплате заработной платы работникам социальной сферы-1, даны письменные разъяснения;

 -о деятельности организаций сферы культуры и их руководителей-1, даны письменные разъяснения;

 - о строительстве и реконструкции дорог – 3, даны письменные разъяснения;

 - земельный-3, даны письменные разъяснения;

 - газификация домовладения- 3, даны разъяснения;

-об увековечении памяти о репрессированных односельчанах пострадавших от репрессий в 30-х годах прошлого века, путем установки памятного знака в а. Хакуринохабль -1, даны письменные разъяснения;

- о нарушениях в сфере ЖКХ – 1, даны разъяснения;

-об обустройстве остановки для школьников -1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу.

 Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах.

 В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова