|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

 **« \_\_» \_\_\_\_ 2020г. № \_\_\_\_**

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы администрации МО «Шовгеновский район»**

**за 6 месяцев 2020 года.**

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию за 6 месяцев 2020 года.

За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило - 81 обращение граждан по различным вопросам:

- жилищный- 33; из них по 5- даны разъяснения, по 28 -вопрос решен положительно;

- материальная помощь-14, из них по 12–вопрос решен положительно, по 2 –даны письменные разъяснения;

- об обеспечении надежной связью и интернетом -2, из них по 1 – даны разъяснения, 1- руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

- строительство детского сада ( подвоз детей в детский садик в а. Хакуринохабль) -4, даны письменные разъяснения;

- о выплате детского пособия-1, даны разъяснения;

- земельный- 1, даны письменные разъяснения;

- освещение улицы -8; из них по 6- даны письменные разъяснения, 2- руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

- о решении проблемы поврежденного магистрального газопровода в х. Чернышев-1, даны письменные разъяснения;

- по выплате заработной платы -1, даны разъяснения;

- о денежном эквиваленте набора социальных услуг (НСУ) в ежемесячной денежной выплате (ЕДВ) инвалиду 1 группы, о привлечении к уголовной ответственности-1, даны разъяснения;

- перебои в электроэнергии 1- руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

- жалоба на самоуправство и бездействие – 1, даны письменные разъяснения;

- по программе «Социальная поддержка населения»-3, даны письменные разъяснения;

- о восстановлении участка дороги- 6, из них по 3-даны письменные разъяснения, 3 -руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены по подведомственности для рассмотрения по существу;

- газификация домовладения (задолженность за газ) -2, даны письменные разъяснения;

-по поводу перебоя водоснабжения-1, даны письменные разъяснения;

- об участии в государственной программе развития сельского хозяйства -1, даны письменные разъяснения.

 Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах, в том числе и по вопросам противодействия коррупции. За 2020 год фактов обращений граждан по коррупционным вопросам не выявлено.

 С января 2014 года в администрации МО «Шовгеновский район» ведется работа с обращениями граждан по заполнению формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ.

 В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова