|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

**« » \_\_\_\_ 2019г. № \_\_\_\_**

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы администрации МО «Шовгеновский район»**

**за 9 месяцев 2019 года.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию за 9 месяцев 2019 года.

За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило 134 обращения граждан по различным вопросам:

- оказание материальной помощи-23, из них по 21 – вопрос решен положительно, по 2 – даны разъяснения;

- жилищный- 72; из них по 46 вопрос решен положительно, по 18 – даны разъяснения, 3- на стадии рассмотрения, 4- на основании ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены по подведомственности; по 1 –отказ в соответствии со ст.53 Жилищного Кодекса РФ «Последствия намеренного ухудшения гражданами своих жилищных условий»;

- по вопросу наименования улиц и других адресных объектов -1, даны письменные разъяснения;

- об оказании содействия в получении компенсации за понесенный ущерб -1, даны письменные разъяснения;

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам-1, даны письменные разъяснения;

- газификация -10(оказание финансовой помощи), из них по 3 -даны письменные разъяснения, 2- на основании ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены по подведомственности, по 3 – отказ (не истек год после предыдущего обращения, не предоставлен пакет документов), по 2- вопрос решен положительно;

- земельный- 7, даны разъяснения;

-трудоустройство-4, даны разъяснения;

-коммунально- бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка-1, даны письменные разъяснения;

- по установлению информационных табличек с указанием улицы и номера дома ГКОУ РА «Школа –интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»-1, даны письменные разъяснения;

- материально- техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры-1, даны письменные разъяснения;

- -о недостатках в работе государственных органов -2, даны письменные разъяснения;

-о возможных нарушениях федерального законодательства-1, даны письменные разъяснения;

-о строительстве объектов социальной сферы -3, даны письменные разъяснения;

- по взысканию алиментов -1, даны письменные разъяснения;

- о принятии мер по очистке х. Келеметов от веток, по проведению гравийных работ по дорожному полотну в х. Келеметов -1, на основании ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности;

- об оказании содействия в ремонте дороги в х. Задунаевский- 1, на основании ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности;

- похищение человека и незаконное лишение свободы в Адыгее -1, даны письменные разъяснения;

- водоснабжение-2, даны разъяснения.

Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах, в том числе и по вопросам противодействия коррупции. За 9 месяцев 2019 года фактов обращений граждан по коррупционным вопросам не выявлено.

В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова